Nome: Lucas Henrique

Curso: Desenvolvimento de sistemas

Sistema de aluguel de carros

Uma empresa de aluguel de carros deseja implementar um sistema para gerenciar o aluguel de veículos. Clientes podem alugar e devolver carros, enquanto funcionários da empresa gerenciam a frota e verificam a disponibilidade. O sistema deve garantir que um cliente não alugue mais de dois veículos simultaneamente e que os veículos sejam inspecionados após a devolução.

RF1: Alugar carro:  
“O cliente pode alugar até dois carros simultaneamente. O sistema verifica a disponibilidade do veículo antes de confirmar o aluguel. O pagamento deve ser realizado antes da retirada do carro.”

Cenário de sucesso:

* Título: Cliente realiza o aluguel de um carro.
* Pré-condição: O cliente não ter alugado nenhum carro.
* Passos:
  + O cliente pede para alugar um carro;
  + O sistema verifica a disponibilidade;
  + O sistema avisa que o carro está disponível;
  + O cliente aluga o carro;
  + O cliente realiza o pagamento do carro;
  + O pagamento é realizado.
* Resultado esperado: Uma mensagem mostrando que o carro foi alugado com sucesso.

Cenário de sucesso 2:

* Título: Cliente aluga dois carros separadamente.
* Pré-condição: o cliente não tenha alugado um carro anteriormente.
* Passos:
  + O cliente pede para alugar dois carros;
  + O sistema verifica a disponibilidade;
  + O sistema avisa que os carros estão disponíveis;
  + O cliente aluga os carros, colocando duas datas distintas;

Cenário de falha:

* Título: Cliente tenta alugar um carro indisponível.
* Pré-condição: O carro não esteja disponível para aluguel.
* Passos:
  + O cliente pede para alugar um carro;
  + O sistema verifica a disponibilidade;
  + O sistema avisa que o carro não está disponível para aluguel.
* Resultado esperado: O sistema informa uma mensagem ao cliente, avisando que o carro está indisponível.

Cenário de falha 2:

* Título: Pagamento não realizado.
* Pré-condição: O cliente vai pagar pelo carro, mas o pagamento dá erro.
* Passos:
  + O cliente pede para alugar um carro;
  + O sistema verifica a disponibilidade;
  + O sistema avisa que o carro está disponível para aluguel.
  + O cliente vai realizar o pagamento;
  + O pagamento dá erro.
* Resultado esperado: O sistema informa que o pagamento não foi concluído, devido à problemas no pagamento.

Cenário de falha 3:

* Título: O cliente aluga mais de dois carros.
* Pré-condição: O cliente já possui dois carros alugados.
* Passos:
  + O cliente pede para alugar um carro;
  + O sistema verifica a disponibilidade;
  + O sistema avisa que o carro está disponível para aluguel.
  + O cliente aluga três carros;
  + O sistema identifica que mais de dois carros foram alugados.
* Resultado esperado: Uma mensagem de erro é exibida mostrando que não pode alugar mais do que dois carros.

RF2:

“O cliente devolve o carro e o sistema atualiza o status do veículo. ​

O sistema verifica se há danos e, se necessário, calcula taxas extras.”

Cenário de sucesso:

* Título: Cliente devolve o carro sem danos.
* Pré-condição: O cliente aluga um ou dois carros e utiliza ele até o fim do empréstimo.
* Passos:
  + O cliente aluga um ou dois carros;
  + O cliente utiliza os carros;
  + O cliente devolve os carros no final do período de empréstimo;
  + O sistema atualiza o status do veículo como devolvido;
  + O sistema verifica se há danos;
  + Os veículos não possuem danos.
* Resultado esperado: A devolução do carro foi concluída com sucesso, sem danos.

Cenário de sucesso 2:

* Título: Cliente devolve o carro, mas com danos.
* Pré-condição: O cliente aluga um ou dois carros e utiliza ele até o fim do empréstimo.
* Passos:
  + O cliente aluga um ou dois carros;
  + O cliente utiliza os carros;
  + O cliente devolve os carros no final do período de empréstimo;
  + O sistema atualiza o status do veículo como devolvido;
  + O sistema verifica se há danos;
  + O veículo possui alguns danos;
  + O sistema calcula as taxas extras para o cliente pagar pelos danos dos veículos.
* Resultado esperado: O cliente devolveu o carro com danos, mas teve que pagar taxas extras devido a danos no veículo.

Cenário de falha:

* Título: O cliente não devolve o carro.
* Pré-condição: O cliente aluga um ou dois carros e utiliza ele até o fim do empréstimo.
* Passos:
  + O cliente aluga um ou dois carros;
  + O cliente utiliza os carros;
  + O cliente não devolve o carro;
  + O sistema marca como não devolvido ou roubado.
* Resultado esperado: Os carros não foram devolvidos e não houve uma revisão para ver os possíveis danos.

Cenário de falha 2:

* Título: Cliente devolve carro com danos, mas o sistema não contabiliza.
* Pré-condição: O cliente aluga um ou dois carros e utiliza ele até o fim do empréstimo.
* Passos:
  + O cliente aluga um ou dois carros;
  + O cliente utiliza os carros;
  + O cliente devolve os carros no final do período de empréstimo;
  + O sistema atualiza o status do veículo como devolvido;
  + O sistema verifica se há danos;
  + O veículo possui alguns danos;
  + O sistema não cadastra esses danos;
  + O sistema coloca como veículo não danificado.
* Resultado esperado: Os carros estão danificados, mas foram cadastrados como não danificados, fazendo o cliente não pagar as taxas extras.

Cenário de falha 3:

* Título: Cliente devolve carro sem danos, mas é registrado como veículo danificado.
* Pré-condição: O cliente aluga um ou dois carros e utiliza ele até o fim do empréstimo.
* Passos:
  + O cliente aluga um ou dois carros;
  + O cliente utiliza os carros;
  + O cliente devolve os carros no final do período de empréstimo;
  + O sistema atualiza o status do veículo como devolvido;
  + O sistema verifica se há danos;
  + O veículo não possui danos;
  + O sistema cadastra que o veículo sofreu danos.
* Resultado esperado: O cliente devolveu o carro sem danos, mas foi colocado que sofreu danos durante seu uso e o cliente terá que pagar taxas extras por causa do veículo.